

Aanbiedersvoorwaarden www.2minutes2book.nl

Artikel 1 - Definities

Om de mogelijkheden en de spelregels van www.2minutes2book.nl goed te begrijpen, gebruiken we een aantal begrippen. Deze gaan we eerst aan je uitleggen.

Aanbiedersvoorwaarden www.2minutes2book.nl: deze algemene voorwaarden. Hierna: aanbiedersvoorwaarden.

Nylandpark: de besloten vennootschap Nylandpark B.V., gevestigd te 1071 JL Amsterdam aan de Cornelis Schuytstraat 56, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 29043436. Hierna: Nylandpark, wij, we, ons, onze.

Wellness-aanbieder: schoonheidssalons, massagepraktijken, nagelstudio's, fysiotherapeuten en andere, vergelijkbare aanbieders bij wie op afspraak (op een bepaalde datum en op een bepaald tijdstip), tegen betaling, behandelingen kunnen worden verricht. Het gaat daarbij om rechtspersonen die zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, die over een BTW-nummer beschikken, die voorts een salonpagina hebben aangemaakt en akkoord gaan met deze aanbiedersvoorwaarden en door Nylandpark als wellness-aanbieder zijn geaccepteerd. Hierna: wellness-aanbieder(s), jij of jouw.

IT-platform: de website www.2minutes2book.nl is een marktplaats voor behandelingen en aanbiedingen van wellness-aanbieders. Tot het IT-platform behoren ook andere websites (zoals 'landingspagina's'), de daarbij behorende hardware, software, gegevensbestanden e.d. die eigendom zijn van of in licentie zijn verkregen, en beheerd worden door Nylandpark. Hierna: IT-platform.

Salonpagina's: de voor de wellness-aanbieder toegankelijke (onderdelen van) het IT-platform, delen van website-pagina's die de wellness-aanbieder aanmaakt en beheert en waarop zij of hij informatie over behandelingen en aanbiedingen voor behandelingen kan plaatsen, gericht op de bezoekers van het IT-platform. Hierna: salonpagina's.

Behandeling: alle wellness-behandelingen die wellness-aanbieders op het IT-platform mogen plaatsen, zonder datum of tijdstip. Hierna: behandeling(en).

Aanbieding: behandeling die de wellness-aanbieder op het IT-platform kan plaatsen, voorzien van datum, tijdstip, de gangbare prijs, de (eventueel) aangeboden korting en het tarief, gericht op de bezoekers van het IT-platform. Hierna: aanbieding(en).

Bezoeker: iedere bezoeker van het IT-platform. Hierna: bezoeker(s), hij of zij.

Cliënt: een bezoeker van het IT-platform die overgaat tot de boeking van een behandeling of aanbieding via het IT-platform. Hierna: cliënt(en), hij of zij.

Boeking: de behandeling (zonder datum en tijdstip) of de aanbieding (met datum en tijdstip) die de cliënt via het IT-platform boekt bij de wellness-aanbieder en de overeenkomst die daarmee tot stand komt tussen de wellness-aanbieder en de cliënt. Hierna: boeking(en).

Tarief: het bedrag in euro's, inclusief BTW, dat de cliënt moet betalen voor de behandeling of aanbieding die zij of hij heeft geboekt. Hierna: tarief of tarieven.

Commissie: het bedrag dat Nylandpark de wellness-aanbieder in rekening brengt zodra een bezoeker een boeking heeft gemaakt en voor die behandeling of aanbieding cliënt wordt bij de wellness-aanbieder. Hierna: commissie.

Artikel 2 - IT-platform

1. Via ons IT-platform bieden wij de bezoekers informatie over wellness-aanbieders bij wie zij behandelingen of aanbiedingen (op een bepaalde datum en op een bepaald tijdstip) kunnen laten verrichten. Daarbij zorgt iedere wellness-aanbieder voor informatie over de behandelingen en eventueel periodiek (variërend van dagelijks tot wekelijks) voor (wisselende) aanbiedingen tegen een tarief, eventueel met korting.
2. Bezoekers van het IT-platform kunnen het totale aanbod doorzoeken en de behandelingen en aanbiedingen van de wellness-aanbieders selecteren naar plaats, datum, soort behandeling, naam wellness-aanbieder, en/of postcode.
3. Uit deze selectie kunnen de bezoekers een keuze maken en de gewenste behandeling of aanbieding direct boeken en meteen afrekenen. De bezoeker wordt voor de geselecteerde behandeling of aanbieding cliënt van de betreffende wellness-aanbieder.
4. Direct na de boeking informeren wij de wellness-aanbieder en de cliënt per e-mail over de details van de gemaakte boeking. Bij het boeken van een aanbieding liggen datum en tijdstip voor beide partijen vast. Bij het boeken van een behandeling moeten wellness-aanbieder en cliënt een datum en tijdstip afspreken voor het verrichten van de behandeling. De wellness-aanbieder moet, indien de cliënt die een behandeling heeft geboekt dit wenst, binnen maximaal 14 dagen na de boeking de betreffende behandeling geven (met uitzondering van vakantieperioden).
5. Door marketing en promotie zorgen wij ervoor dat het IT-platform zo optimaal mogelijk functioneert als marktplaats voor wellness-aanbieders en bezoekers. Nylandpark informeert bezoekers en wellness-aanbieders geregeld over (nieuwe) gebruiksmogelijkheden van het IT-platform.
6. Nylandpark berekent de bezoekers/cliënten geen kosten voor het gebruik maken van het IT-platform. Voor hen gelden de 'Algemene voorwaarden bezoekers en cliënten www.2minutes2book.nl' die deel uitmaken van deze aanbiedersvoorwaarden en daar als bijlage aan zijn toegevoegd.
7. Nylandpark brengt de wellness-aanbieders het volgende in rekening:
 - a. Commissie over iedere door een cliënt gemaakte boeking (€ 6,50 per boeking, excl. BTW)
8. De belangen van vragers, aanbieders en Nylandpark moeten optimaal op elkaar zijn afgestemd. Mede daarom kunnen wij de (spel)regels voor het gebruik van het IT-platform, de tarieven, de 'Algemene voorwaarden bezoekers en cliënten www.2minutes2book.nl' en de 'Aanbiedersvoorwaarden www.2minutes2book.nl' van tijd tot tijd aanpassen.

Artikel 3 - Wellness-aanbieders

1. Om aanbiedingen te kunnen plaatsen op het IT-platform, moet je eerst een salonpagina aanmaken op www.2minutes2book.nl via de knop 'Aanmelden salons'. Je moet daarvoor over het volgende beschikken:
 - a. inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel;
 - b. BTW-nummer;
 - c. betaalrekening bij een Nederlandse bank.
2. Na de aanmelding ontvang je een unieke gebruikersnaam met wachtwoord waarmee je in staat bent behandelingen en aanbiedingen te plaatsen op het IT-platform. Nylandpark is niet verplicht om toegang tot de salonpagina te verlenen en kan de aanvraag zonder opgave van redenen weigeren.
3. Door het plaatsen van een behandeling en/of aanbieding op ons IT-platform, bevestig je dat je onze

aanbiedersvoorwaarden aanvaardt.

4. Je hebt als enige toegang tot je eigen salonpagina en je bent verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens op je salonpagina.

5. Het staat Nylandpark vrij om in bepaalde gevallen, wanneer dit nodig geacht wordt, de wellness-aanbieder niet langer toe te staan bepaalde aanbiedingen op het IT-platform te plaatsen.

Artikel 4 - Salonpagina's

1. Op de salonpagina's kun je (promotionele) informatie verstrekken over je eigen bedrijf, over de locatie, de bereikbaarheid, de geboden wellness-aanbiedingen, de daarbij gebruikte apparatuur e.d.

2. Je kunt al je behandelingen op het IT-platform plaatsen. Daarnaast kun je aanbiedingen plaatsen op het IT-platform en je vraagt de bezoekers/cliënten daarvoor een tarief dat bij voorkeur onder de gangbare prijs voor de betreffende behandeling ligt. De hoogte van de korting die je wilt bieden kun je zelf bepalen. Het IT-platform voorziet ook in andere, wervende formuleringen: 'introductieprijs', 'all-in prijs' en 'speciale aanbieding'.

3. Wij willen wel dat je bij je aanbiedingen streeft naar variatie van behandelingen en ook van de aangeboden tijdstippen, zodat de bezoekers van ons IT-platform steeds geprikkeld worden om op zoek te gaan naar al dan niet verrassende, maar wel passende aanbiedingen.

4. Je moet er verder voor zorgen dat:

- a. de informatie geen inbreuk maakt op de rechten van derden, zoals intellectuele eigendomsrechten (patent-, merk- en auteursrechten);
- b. de behandelingen, aanbiedingen, salonpresentatie en andere teksten die je op het IT-platform plaatst geen telefoonnummer, e-mailadres of URL's bevatten naar je eigen of naar andere websites;
- c. de (product)informatie en aanbiedingen in de Nederlandse taal is geschreven.

5. Nylandpark heeft het recht de door de wellness-aanbieder aangeleverde (product)informatie te wijzigen, aan te passen of te verwijderen.

Artikel 5 - Boeking, bezoekers, cliënten

1. Een bezoeker kan op het IT-platform behandelingen en aanbiedingen van wellness-aanbieders bekijken en beoordelen en daaruit de gewenste aanbieding boeken. Door te boeken wordt de bezoeker cliënt van de betreffende wellness-aanbieder. Er ontstaat dan een overeenkomst tussen deze twee partijen voor het verrichten van de geboekte behandeling of aanbieding.

2. Direct na de boeking ontvangen de cliënt en de wellness-aanbieder van Nylandpark een e-mail met daarin de bevestiging van de gemaakte boeking.

3. Door de boeking accepteert de cliënt de 'Algemene voorwaarden bezoekers en cliënten www.2minutes2book.nl'; jij, als wellness-aanbieder, neemt de verplichting op je om de behandeling of aanbieding correct uit te voeren.

4. In het geval van de boeking van een behandeling (zonder datum en tijdstip) moet je, indien de cliënt dat wenst, de uitvoering van deze behandeling binnen een termijn van maximaal twee weken in kunnen plannen (met uitzondering van vakantieperiodes). Je moet je in ieder actief opstellen om de geboekte behandeling uit te voeren en voorkomen dat de cliënt de boeking wil annuleren.

5. Bij de boeking van een aanbieding (op een door de wellness-aanbieder bepaalde datum en tijdstip) is annulering door de cliënt niet mogelijk. Wel verwachten we enige souplesse van je bij het vinden van een

alternatief, wanneer de cliënt, die de boeking heeft gemaakt, door omstandigheden is verhinderd op de datum en/of het tijdstip van de boeking.

6. De wellness-aanbieder en de cliënt erkennen dat Nylandpark geen partij in deze overeenkomst is en/of wordt, ook niet ten aanzien van derden zoals (ziektekosten)verzekeringsmaatschappijen die in bepaalde gevallen behandelingen van wellness-aanbieders geheel of gedeeltelijk vergoeden.

7. De wellness-aanbieder is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het op de juiste manier nakomen van de overeenkomst met de cliënt.

8. De wellness-aanbieder erkent dat de cliënt zich met opmerkingen of klachten over de behandeling kan wenden tot Nylandpark. De wellness-aanbieder zal Nylandpark vrijwaren van iedere claim die een cliënt instelt jegens Nylandpark, als gevolg van, of samenhangend met de boeking en de daaruit voortvloeiende overeenkomst tussen de wellness-aanbieder en de cliënt voor het verrichten van de (aanbieding van de) behandeling.

9. De wellness-aanbieder erkent en accepteert dat het IT-platform de cliënt de mogelijkheid biedt om de geboekte behandeling of aanbieding van de wellness-aanbieder achteraf te beoordelen en van een waarderingscijfer te voorzien. De wellness-aanbieder erkent en accepteert tevens dat Nylandpark deze beoordelingen en waarderingen op het IT-platform plaatst en dat Nylandpark geen invloed heeft op deze reviews en deze in het algemeen niet zal censureren.

Artikel 6 - Betalingen

1. Het IT-platform is zodanig opgezet dat, zodra cliënten een aanbieding boeken, zij het daarvoor verschuldigde tarief direct voldoen via 'iDeal, PayPal of voucher. Nylandpark incasseert de betalingen van de cliënten.

2. De door ons ontvangen betalingen worden, na aftrek van de commissie zoals bepaald in artikel 2 en met inachtneming van artikel 5 lid 8 en artikel 8 lid 1, binnen uiterlijk een week nadat de betreffende behandeling is uitgevoerd, overgemaakt op de bankrekening van de betreffende wellness-aanbieders.

3. Als sprake is van een geboekte behandeling (zonder datum en tijdstip) moet je ervoor zorgen dat je ons informeert op welke datum de behandeling zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden zodat wij het bedrag aan je kunnen overmaken zoals aangegeven in artikel 6 lid 2.

Artikel 7 - Privacy

1. Nylandpark verstrekt slechts die persoonsgegevens die de wellness-aanbieder nodig heeft voor de uitvoering van de door de cliënt gemaakte boeking. Het betreft naam, geslacht, leeftijd, (mobiel) telefoonnummer, e-mailadres, datum, tijdstip en aard van de behandeling.

2. De wellness-aanbieder zal alle gegevens van en over cliënten behandelen conform alle toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens).

Artikel 8 - Diversen

1. Tenzij sprake is van opzet en/of grove nalatigheid, zijn wij op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of kosten van de wellness-aanbieders, die voortvloeien uit het gebruik van het IT-platform (de salonpagina's met de informatie over de wellness-aanbieder, de behandelingen en de aanbiedingen), zoals schade/kosten door het niet (goed) functioneren van het IT-platform, door technische storingen e.d.

2. Als Nylandpark toch aansprakelijk wordt gesteld door een daartoe bevoegde rechter, komen partijen

reeds nu overeen dat Nylandpark in dat geval slechts aansprakelijk zal zijn voor de direct aantoonbaar geleden schade en gemaakte kosten (met uitsluiting van vervolgschade en indirecte schade en/of kosten) en dat het bedrag dat met deze aansprakelijkheid is gemoeid in totaal nooit meer zal bedragen dan € 500,= (zegge: vijfhonderd euro) per jaar.

3. Op de aanbiedersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing; geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

Algemene voorwaarden bezoekers en cliënten www.2minutes2book.nl

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle bezoekers (hierna: 'bezoekers', 'bezoeker', 'jij', 'je') van de website www.2minutes2book.nl (hierna het 'IT-platform').
2. Het IT-platform met het online boekingsysteem en de bijbehorende infrastructuur zijn eigendom van Nylandpark B.V. (hierna: 'Nylandpark', 'wij', 'we') te Amsterdam.
3. Het IT-platform geeft informatie over schoonheidssalons, massagepraktijken, nagelstudio's, fysiotherapeuten en andere, vergelijkbare aanbieders (hierna 'wellness-aanbieder(s)') bij wie op afspraak (op een bepaalde datum en op een bepaald tijdstip) tegen betaling behandelingen kunnen worden geboekt.
4. Door naar het IT-platform te gaan, door de pagina's van de website te bekijken en door het maken van een boeking, erken je en stem je ermee in dat je de onderhavige algemene voorwaarden hebt gelezen, dat je deze hebt begrepen en dat je met de inhoud akkoord gaat.
5. Door het maken van een boeking of door het maken van een eigen account (via de knop 'Aanmelden bezoekers' op het IT-platform) ga je ermee akkoord dat je geregeld nieuwsbrieven van ons ontvangt. Je kunt er ook voor kiezen om deze niet te ontvangen en de ontvangst ervan (via de opzeggingsmogelijkheid in de nieuwsbrief) stil te zetten.
6. De wellness-aanbieders bieden op het IT-platform behandelingen aan. Als je een behandeling boekt moet je met de betreffende wellness-aanbieder een afspraak maken voor de datum en het tijdstip waarop de behandeling zal plaatsvinden. Daarnaast kunnen de wellness-aanbieders op het IT-platform, op een bepaalde datum, op een daarbij vermeld tijdstip, vaak tegen gereduceerd tarief, een speciale aanbieding plaatsen van een of meer van hun behandelingen. Bezoekers van het IT-platform kunnen deze behandelingen en aanbiedingen via het IT-platform boeken en afrekenen.
7. Als je een behandeling of een aanbieding voor een behandeling boekt via het IT-platform word je cliënt van, en ga je een verbintenis aan met de wellness-aanbieder bij wie je hebt geboekt. Zodra je de aanbieding of behandeling hebt geboekt, fungeren wij als tussenpersoon tussen jou en de wellness-aanbieder. Wij zenden de gegevens van je boeking naar de betreffende wellness-aanbieder en jij, als cliënt, ontvangt een mail waarin wij je boeking bij deze wellness-aanbieder bevestigen.
8. De informatie die wij op het IT-platform verstrekken over de wellness-aanbieders en de behandelingen die zij aanbieden is afkomstig van deze wellness-aanbieders. Daartoe heeft iedere wellness-aanbieder, via een unieke inlogcode met wachtwoord, toegang tot het deel van het IT-platform waarop de eigen informatie is vermeld en kan worden aangepast. De wellness-aanbieder is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn/haar informatie op het IT-platform, voor de gehanteerde tarieven, voor de beschikbaarheid, de uitvoering en de kwaliteit van de aangeboden behandelingen. Wij zijn niet in staat om de informatie van de wellness-aanbieders te controleren en te verifiëren; wij zijn niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor welke gevolgen dan ook, die voortvloeien uit de informatie die de wellness-aanbieders op het IT-platform plaatsen.
9. De wellness-aanbieders bieden op het IT-platform behandelingen en aanbiedingen aan. Voor een behandeling moet je nog een afspraak maken (datum en tijdstip) met de wellness-aanbieder. Volgens onze aanbiedersvoorwaarden moet de salon of praktijk de afspraak, indien jij als boeker dat wenst, binnen een termijn van maximaal twee weken in kunnen plannen. (Met uitzondering van vakantieperiodes.) Bij een aanbieding (doorgaans tegen gereduceerd tarief) liggen datum en tijdstip van de behandeling al vast. Tenzij anders vermeld zijn de tarieven in euro's.
10. Als je op het IT-platform een behandeling of een aanbieding boekt bij een wellness-aanbieder reken je deze meteen af. Wij gebruiken daarvoor een beveiligd betalingssysteem. Als je op de datum en het tijdstip van je boeking de behandeling krijgt bij de wellness-aanbieder, hoef je dus niet meer af te rekenen voor de

behandeling die je hebt geboekt. Als je bij de aanbieder daarnaast ook nog producten koopt of nieuwe behandelingen afspreekt, moet je deze zelf afrekenen met de wellness-aanbieder. Wij (en de wellness-aanbieder) kunnen er niet voor instaan dat je de kosten van de door jou geboekte behandeling geheel of gedeeltelijk krijgt vergoed van je (ziektelasten)verzekering.

11. De wellness-aanbieders bieden op ons IT-platform behandelingen en aanbiedingen aan. Bij aanbiedingen betreft het last-minute aanbiedingen, veelal tegen een gereduceerd tarief. Annuleren is in principe niet mogelijk. In sommige gevallen kan de wellness-aanbieder afspraken verschuiven in de agenda, maar dit kan niet worden gegarandeerd. Als jij een boeking, om welke reden dan ook, toch wilt annuleren, berekenen wij annuleringskosten. Deze bedragen 6,50 euro excl. BTW.

12. Nadat de (aanbieding van een) behandeling heeft plaatsgevonden, zenden wij je een mail met het verzoek om een beoordeling te geven over de behandeling die je bij de wellness-aanbieder hebt geboekt. Je kunt met je oordeel andere bezoekers van het IT-platform van dienst zijn. Wij kunnen deze informatie naar eigen inzicht gebruiken voor verbetering van ons IT-platform, voor marketing, promotie e.d. Wij behouden ons het recht voor beoordelingen naar ons eigen inzicht te wijzigen, af te wijzen of te verwijderen.

13. Indien sprake zou zijn van een voorval van aantoonbaar tekortschieten van Nylandpark ten aanzien van verplichtingen die voortvloeien uit de op het IT-platform aangeboden behandelingen of aanbiedingen, kunnen wij slechts aansprakelijk worden gesteld voor het voldoen van een schadeloosstelling van ten hoogste het in de bevestigingsmail genoemde bedrag dat gemoeid was met de behandeling of aanbieding waarop het voorval betrekking heeft.

14. Voor het overige is Nylandpark niet aansprakelijk voor directe of indirecte (vervolg)schade die wordt geleden door onjuistheden in de informatie van en over de wellness-aanbieders op het IT-platform, door het boeken van behandelingen of aanbiedingen via ons IT-platform en door andere behandelingen door, of door aanschaf van producten bij de wellness-aanbieders.

15. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en elk geschil dat uit deze algemene voorwaarden en het gebruik van ons IT-platform voortvloeit, valt exclusief onder de bevoegde rechtbanken in Amsterdam, Nederland.

16. Deze algemene voorwaarden kunnen door Nylandpark periodiek worden aangepast.