

Algemene voorwaarden bezoekers en cliënten www.2minutes2book.nl

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle bezoekers (hierna: 'bezoekers', 'bezoeker', 'jij', 'je') van de website www.2minutes2book.nl (hierna het 'IT-platform').
2. Het IT-platform met het online boekingsysteem en de bijbehorende infrastructuur zijn eigendom van Nylandpark B.V. (hierna: 'Nylandpark', 'wij', 'we') te Amsterdam.
3. Het IT-platform geeft informatie over schoonheidssalons, massagepraktijken, nagelstudio's, fysiotherapeuten en andere, vergelijkbare aanbieders (hierna 'wellness-aanbieder(s)') bij wie op afspraak (op een bepaalde datum en op een bepaald tijdstip) tegen betaling behandelingen kunnen worden geboekt.
4. Door naar het IT-platform te gaan, door de pagina's van de website te bekijken en door het maken van een boeking, erken je en stem je ermee in dat je de onderhavige algemene voorwaarden hebt gelezen, dat je deze hebt begrepen en dat je met de inhoud akkoord gaat.
5. Door het maken van een boeking of door het maken van een eigen account (via de knop 'Aanmelden bezoekers' op het IT-platform) ga je ermee akkoord dat je geregeld nieuwsbrieven van ons ontvangt. Je kunt er ook voor kiezen om deze niet te ontvangen en de ontvangst ervan (via de opzeggingsmogelijkheid in de nieuwsbrief) stil te zetten.
6. De wellness-aanbieders bieden op het IT-platform behandelingen aan. Als je een behandeling boekt moet je met de betreffende wellness-aanbieder een afspraak maken voor de datum en het tijdstip waarop de behandeling zal plaatsvinden. Daarnaast kunnen de wellness-aanbieders op het IT-platform, op een bepaalde datum, op een daarbij vermeld tijdstip, vaak tegen gereduceerd tarief, een speciale aanbieding plaatsen van een of meer van hun behandelingen. Bezoekers van het IT-platform kunnen deze behandelingen en aanbiedingen via het IT-platform boeken en afrekenen.
7. Als je een behandeling of een aanbieding voor een behandeling boekt via het IT-platform word je cliënt van, en ga je een verbintenis aan met de wellness-aanbieder bij wie je hebt geboekt. Zodra je de aanbieding of behandeling hebt geboekt, fungeren wij als tussenpersoon tussen jou en de wellness-aanbieder. Wij zenden de gegevens van je boeking naar de betreffende wellness-aanbieder en jij, als cliënt, ontvangt een mail waarin wij je boeking bij deze wellness-aanbieder bevestigen.
8. De informatie die wij op het IT-platform verstrekken over de wellness-aanbieders en de behandelingen die zij aanbieden is afkomstig van deze wellness-aanbieders. Daartoe heeft iedere wellness-aanbieder, via een unieke inlogcode met wachtwoord, toegang tot het deel van het IT-platform waarop de eigen informatie is vermeld en kan worden aangepast. De wellness-aanbieder is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn/haar informatie op het IT-platform, voor de gehanteerde tarieven, voor de beschikbaarheid, de uitvoering en de kwaliteit van de aangeboden behandelingen. Wij zijn niet in staat om de informatie van de wellness-aanbieders te controleren en te verifiëren; wij zijn niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor welke gevolgen dan ook, die voortvloeien uit de informatie die de wellness-aanbieders op het IT-platform plaatsen.
9. De wellness-aanbieders bieden op het IT-platform behandelingen en aanbiedingen aan. Voor een behandeling moet je nog een afspraak maken (datum en tijdstip) met de wellness-aanbieder. Volgens onze aanbiedersvoorwaarden moet de salon of praktijk de afspraak, indien jij als boeker dat wenst, binnen een termijn van maximaal twee weken in kunnen plannen. (Met uitzondering van vakantieperiodes.) Bij een aanbieding (doorgaans tegen gereduceerd tarief) liggen datum en tijdstip van de behandeling al vast. Tenzij anders vermeld zijn de tarieven in euro's.
10. Als je op het IT-platform een behandeling of een aanbieding boekt bij een wellness-aanbieder reken je deze meteen af. Wij gebruiken daarvoor een beveiligd betalingssysteem. Als je op de datum en het tijdstip van je boeking de behandeling krijgt bij de wellness-aanbieder, hoef je dus niet meer af te rekenen voor de

behandeling die je hebt geboekt. Als je bij de aanbieder daarnaast ook nog producten koopt of nieuwe behandelingen afspreekt, moet je deze zelf afrekenen met de wellness-aanbieder. Wij (en de wellness-aanbieder) kunnen er niet voor instaan dat je de kosten van de door jou geboekte behandeling geheel of gedeeltelijk krijgt vergoed van je (ziektelasten)verzekering.

11. De wellness-aanbieders bieden op ons IT-platform behandelingen en aanbiedingen aan. Bij aanbiedingen betreft het last-minute aanbiedingen, veelal tegen een gereduceerd tarief. Annuleren is in principe niet mogelijk. In sommige gevallen kan de wellness-aanbieder afspraken verschuiven in de agenda, maar dit kan niet worden gegarandeerd. Als jij een boeking, om welke reden dan ook, toch wilt annuleren, berekenen wij annuleringskosten. Deze bedragen 6,50 euro excl. BTW.

12. Nadat de (aanbieding van een) behandeling heeft plaatsgevonden, zenden wij je een mail met het verzoek om een beoordeling te geven over de behandeling die je bij de wellness-aanbieder hebt geboekt. Je kunt met je oordeel andere bezoekers van het IT-platform van dienst zijn. Wij kunnen deze informatie naar eigen inzicht gebruiken voor verbetering van ons IT-platform, voor marketing, promotie e.d. Wij behouden ons het recht voor beoordelingen naar ons eigen inzicht te wijzigen, af te wijzen of te verwijderen.

13. Indien sprake zou zijn van een voorval van aantoonbaar tekortschieten van Nylandpark ten aanzien van verplichtingen die voortvloeien uit de op het IT-platform aangeboden behandelingen of aanbiedingen, kunnen wij slechts aansprakelijk worden gesteld voor het voldoen van een schadeloosstelling van ten hoogste het in de bevestigingsmail genoemde bedrag dat gemoeid was met de behandeling of aanbieding waarop het voorval betrekking heeft.

14. Voor het overige is Nylandpark niet aansprakelijk voor directe of indirecte (vervolg)schade die wordt geleden door onjuistheden in de informatie van en over de wellness-aanbieders op het IT-platform, door het boeken van behandelingen of aanbiedingen via ons IT-platform en door andere behandelingen door, of door aanschaf van producten bij de wellness-aanbieders.

15. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en elk geschil dat uit deze algemene voorwaarden en het gebruik van ons IT-platform voortvloeit, valt exclusief onder de bevoegde rechtbanken in Amsterdam, Nederland.

16. Deze algemene voorwaarden kunnen door Nylandpark periodiek worden aangepast.